Bogotá D.C., Febrero 29 de 2024

Señores
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Oficina de Tecnología e Informática.

1. Objetivo

Presentar el detalle de mesa de servicios y disposiciones transversales que hacen parte del contrato 2778 de 2023, firmado entre la Superintendencia de Industria y Comercio y la Unión Temporal INFOHC 2023 como el prestador de los servicios correspondientes, para el mes de febrero de 2024.

2. Liquidación Línea de Servicio

PERIODO FACTURADO
FEBRERO DE 2024

DESCRIPCION SERVICIO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	IVA
Mesa de Servicios	1	290.256.083,35	290.256.083,35	19%
Disposiciones Transversales	1	48.789.011,89	48.789.011,89	
Descuento ANS Mesa de Servicios	1	204.630.538,76	204.630.538,76	
Descuento ANS Disposiciones Transversales		-	-	
SUB-TOTAL SERVICIOS			339.045.095,24	
ANS Y DESCUENTOS			204.630.538,76	
SUB TOTAL SERVICIOS - ANS			134.414.556,48	
IVA			25.538.765,73	
TOTAL A PAGAR			**159.953.322,21**	

Ciento cincuenta y nueve millones novecientos cincuenta y tres mil trescientos veintidós con veintiún centavos M/cte.

3. Detalle Línea de Servicio

Servicio	Subservicio	Cantidad	Total mensual Sin IVA	Total mensual Con IVA
MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	NIVEL DE SOPORTE I	1	$58.384.829,01	$69.477.946,52
MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	NIVEL DE SOPORTE II	1	$55.632.613,17	$66.202.809,67
MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	NIVEL DE SOPORTE III	1	$176.238.641,18	$209.723.983,00
DISPOSICIONES TRANSVERSALES PARA	GERENTE DE PROYECTO	1	$19.852.152,60	$23.624.061,59
DISPOSICIONES TRANSVERSALES PARA	LIDER TÉCNICO	1	$14.465.633,23	$17.214.103,54
DISPOSICIONES TRANSVERSALES PARA	LIDER DE SERVICIO Y GESTIÓN OPERATIVA	1	$14.471.226,07	$17.220.759,02
MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Eficiencia solución de incidentes por el grupo de soporte en sitio (Nivel II).	1	-$43.538.412,50	-$51.810.710,88
MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Eficiencia solución de incidentes por el grupo de especialistas (Nivel III).	1	-$43.538.412,50	-$51.810.710,88
MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Porcentaje de satisfacción calidad del servicio prestado a usuario final.	1	-$43.538.412,50	-$51.810.710,88
MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Disponibilidad Seguridad perimetral	1	-$43.538.412,50	-$51.810.710,88

DISPOSICIONES TRANSVERSALES PARA	Actualización inventario	1	-$14.512.804,17	-$17.270.236,96
DISPOSICIONES TRANSVERSALES PARA	Oportunidad en respuesta a requerimientos	1	-$7.256.402,08	-$8.635.118,48
DISPOSICIONES TRANSVERSALES PARA	Entrega de informes y planes	1	-$8.707.682,50	-$10.362.142,18
TOTAL			**$134.414.556,48**	**$159.953.322,21**